



TRANSFORMANDO LA TECNOLOGÍA A  
TRAVÉS DE LA **ECONOMÍA CIRCULAR**

**2024**

**PULSIA\_**

900 264 288 | [www.pulsia.es](http://www.pulsia.es) | [info@grupopulsia.es](mailto:info@grupopulsia.es)

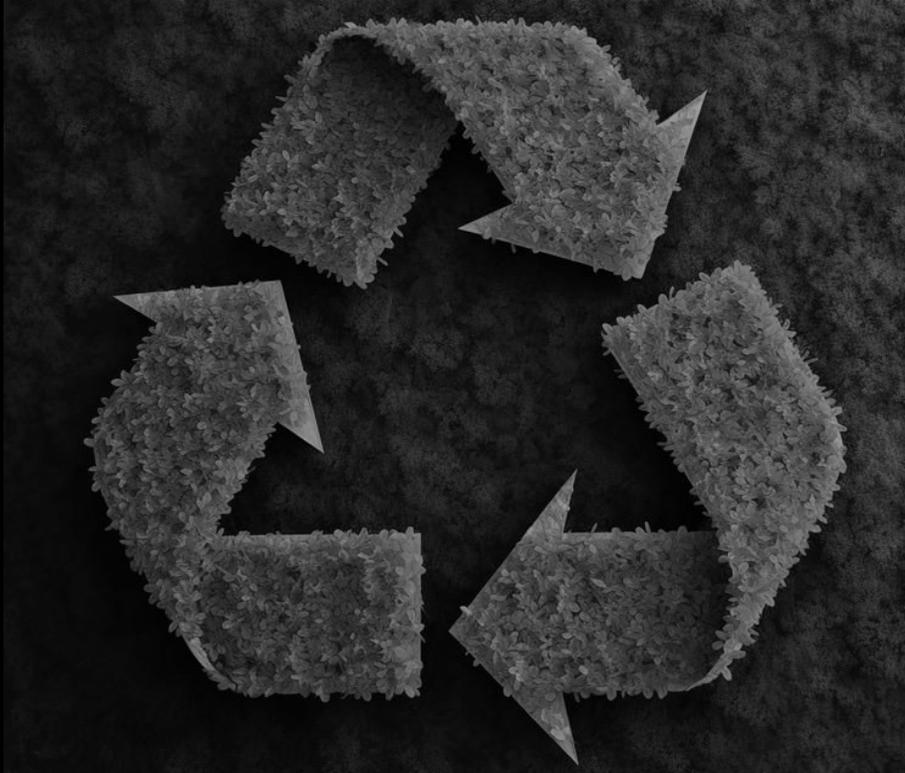
# CONTENIDO

---

- 01** Economía Circular
- 02** Nuestro modelo de negocio
- 03** ¿Qué son los equipos reacondicionados?
- 04** Ventajas de los equipos reacondicionados
- 05** Calidad del equipamiento reacondicionado
- 06** Servicios asociados
- 07** Compra in situ de material tecnológico
- 08** Proceso de reacondicionamiento
- 09** Borrado de datos certificado
- 10** Ampliaciones y personalizaciones de equipos
- 11** Mantenimiento y extensión de garantía
- 12** Devolución al mercado
- 13** Servicios logísticos
- 14** Consultoría de economía circular
- 15** Principios sostenibles que nos guían
- 16** Nuestro compromiso

# ECONOMÍA CIRCULAR

---



En un contexto digital en constante evolución, la rápida progresión tecnológica se fusiona con un creciente compromiso ambiental, dando lugar a la **economía circular**, una visión renovada de la forma en que concebimos, utilizamos y gestionamos la tecnología, alejándonos del tradicional modelo lineal de "extraer, fabricar, usar y desechar" en favor de un **ciclo continuo** de **reutilización, restauración y reciclaje**.

En el ámbito de las Tecnologías de la Información, la economía circular enfrenta el reto de la obsolescencia acelerada y el aumento de los desechos electrónicos. En lugar de considerar los dispositivos tecnológicos como artículos de un solo uso, Pulsia adopta enfoques que **extienden su vida útil, reducen la generación de residuos** y **fomentan la sostenibilidad**, demostrando que es posible fusionar el progreso tecnológico con prácticas responsables y respetuosas con el medio ambiente.

---

“ Desde Pulsia trabajamos para liderar el camino hacia **modelos de negocio** más **responsables** y **respetuosos** con el medio ambiente. ”

---

# NUESTRO MODELO DE NEGOCIO

---



Desde Pulsia, redefinimos nuestro modelo de negocio para abrazar la economía circular. No nos limitamos a la venta de productos nuevos, sino que también nos esforzamos por **alargar la vida útil de los dispositivos mediante procesos de restauración y actualización**, que destacan por la innovación desde el punto de vista tecnológico.

Esta transición hacia **dispositivos reacondicionados** no sólo brinda beneficios económicos, sino que también contribuye significativamente al medio ambiente.

Mediante esta iniciativa, Pulsia juega un papel activo en **transformar la percepción y el uso de la tecnología**. Nuestro compromiso con la sostenibilidad va más allá de lo puramente comercial.

Trabajamos para cambiar la forma en que las personas interactúan con la tecnología, promoviendo **prácticas que respetan el medio ambiente** y abogan por una mayor **conciencia con el consumo tecnológico**. En esencia, estamos impulsando un cambio cultural hacia una mentalidad más sostenible en el ámbito tecnológico.

---

“ Nuestro modelo de negocio es una respuesta proactiva a los desafíos ambientales y una contribución positiva a la sociedad. ”

---

# EQUIPAMIENTO REACONDICIONADO

# zenitt

---

En el proceso de integración del concepto de Economía Circular como parte fundamental de la estrategia empresarial de Pulsia, hemos creado Zenitt, nuestra marca de equipamiento reacondicionado, que nos permite ofrecer ordenadores de sobremesa y portátiles, revisados y reparados siguiendo estrictos procesos de estandarización que garantizan un rendimiento óptimo y una mayor vida útil.

El reacondicionamiento de nuestros equipos se lleva a cabo en nuestra fábrica, donde empleamos software homologado en Europa para auditar y diagnosticar minuciosamente cada componente. Este proceso incluye el desmontaje, limpieza y evaluación de los dispositivos, seguido de exhaustivos controles de calidad y estandarización antes de su comercialización bajo la marca Zenitt. Esto nos permite ofrecer soluciones más económicas y, a la vez, reducir el impacto ambiental asociado a la producción y desecho de equipos tecnológicos, alineándonos con los principios de la economía circular y fomentando el uso responsable de los recursos.



# VENTAJAS DE LOS EQUIPOS REACONDICIONADOS

---

## Ahorro económico



Por lo general, estos productos tienen un precio significativamente inferior a los productos nuevos, lo que permite a consumidores y empresas ahorrar dinero en sus inversiones tecnológicas.

## Garantía y soporte



Cuentan con un extenso período de garantía de 24 meses y servicio de soporte, brindando a los clientes la máxima tranquilidad y respaldo en caso de que surja cualquier eventualidad después de la compra.

## Sostenibilidad



La adquisición de productos reacondicionados contribuye significativamente a reducir la demanda de nuevos dispositivos, lo que a su vez conlleva una disminución en la huella de carbono, la extracción de recursos naturales y la generación de residuos electrónicos, apoyando así prácticas más amigables con el medio ambiente.

## Calidad garantizada



Los equipos reacondicionados se someten a un riguroso proceso de inspección y restauración que asegura su funcionamiento de manera fiable y su cumplimiento con estándares de calidad. En muchos casos, la diferencia de rendimiento entre un dispositivo nuevo y uno reacondicionado es mínima.

---

” **Prolongan** el ciclo de vida, y **estimulan** la economía circular y la **reutilización** de equipos.

---

# CALIDAD DEL EQUIPAMIENTO REACONDICIONADO

En la escala de calidad del equipamiento reacondicionado, Pulsia apuesta por la compra de dispositivos de **Grado A**, considerados de la más alta calidad del sector.

El Grado A indica que los equipos han sido restaurados a un estado que se asemeja lo más posible a un producto nuevo en términos de su apariencia y funcionamiento.

## características

### Aspecto Físico

El dispositivo no muestra signos de desgaste significativo, arañazos o marcas visibles. La carcasa, la pantalla y otros componentes externos parecen nuevos.

### Funcionamiento

El dispositivo funciona de manera óptima y sin problemas. Todas las funciones y características están en perfecto estado de funcionamiento.

### Garantía

Los dispositivos de Grado A, a menudo vienen con una garantía de calidad y funcionamiento, lo que brinda tranquilidad al comprador.

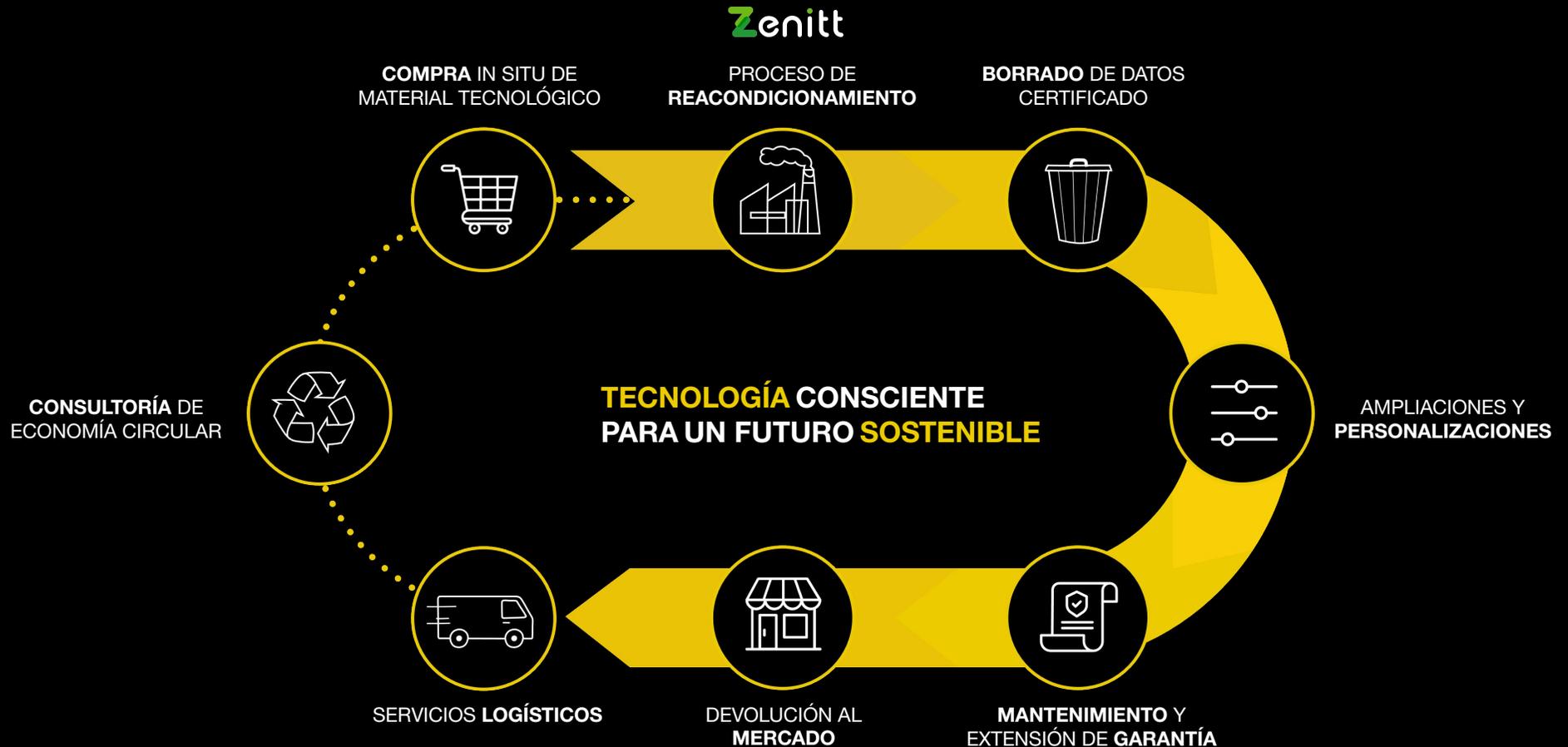
### Batería

La batería, en caso de dispositivos con baterías, suele tener una capacidad de carga cercana a su capacidad original, lo que proporciona una buena duración de la batería.



# SERVICIOS ASOCIADOS

En Pulsia presentamos una perspectiva integral de la **economía circular** mediante servicios que abarcan desde la adquisición ética de dispositivos usados hasta su reintroducción en el mercado tras un proceso de reacondicionamiento.



# COMPRA IN SITU DE MATERIAL TECNOLÓGICO



Todo comienza con la **adquisición ética** de dispositivos usados, en la que nos esforzamos por seleccionar cuidadosamente el material tecnológico, dando prioridad a la calidad y la potencial restauración de los equipos.

Realizar la compra directamente en un **lugar físico**, permite a Pulsia examinar y **evaluar** en persona las **condiciones** de los equipos antes de comprarlos y realizar una **valoración** adecuada.

# PROCESO DE REACONDICIONAMIENTO

El corazón de nuestro servicio integral reside en el meticuloso proceso de reacondicionamiento de equipos, que abarca varias **etapas** cruciales:



Inspección inicial



Limpieza



Actualización de software



Eliminación de datos previos



Reparación y reemplazo de piezas defectuosas

En Pulsia, llevamos a cabo auditorías minuciosas utilizando **software homologado en Europa**, que evalúa pieza por pieza, determinando su estado y vida útil. Este enfoque nos brinda un diagnóstico altamente confiable del estado del equipo.

Una vez en nuestra fábrica, desmontamos, limpiamos y revisamos minuciosamente cada componente, trabajando en la **restauración de los equipos** para mejorar su rendimiento.

Es importante destacar que nuestros equipos son sometidos a **rigurosos controles de calidad** y **procesos de estandarización**, antes de ser puestos a disposición del mercado.

En cuanto a la **garantía** que ofrecemos, puede variar según el equipo. Nuestros asesores comerciales se encuentran siempre a disposición del cliente para brindar la mejor opción, adaptada a sus necesidades y requerimientos particulares.

# BORRADO DE DATOS CERTIFICADO



Pulsia centra sus esfuerzos en comercializar **equipos reacondicionados sin riesgo** de exponer datos personales o confidenciales de los usuarios anteriores, protegiendo así su **privacidad y seguridad**.

El borrado de datos certificado es un proceso crítico que se realiza para **garantizar** que los **datos personales** y cualquier otra **información confidencial**, previamente almacenada en un dispositivo utilizado, quede **completamente eliminada** antes de que el dispositivo sea reacondicionado.

Este proceso es fundamental para **proteger la privacidad** de los usuarios y prevenir la filtración de datos sensibles, y se logra mediante el uso de **software especializado** que sobrescribe múltiples veces los datos almacenados, lo que hace que sea prácticamente imposible recuperar la información original.

Nuestro proceso de borrado de datos cumple con **estándares reconocidos**, como los estándares de eliminación segura de datos del **Departamento de Defensa de los Estados Unidos**, el **Estándar de Borrado Seguro de Datos del Instituto Nacional de Estándares y Tecnología**, o normativas específicas de privacidad de datos, como el **Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea**.

Después de una verificación minuciosa para asegurar que no quede ningún rastro de datos en el dispositivo, se emite un **certificado de borrado de datos** que documenta el proceso y garantiza que se ha realizado correctamente.

# AMPLIACIONES Y PERSONALIZACIONES DE EQUIPOS



Entendemos que cada usuario es único, por lo que ofrecemos servicios de ampliación para adaptar los dispositivos a las necesidades específicas de cada cliente, junto con opciones de personalización estética, desde serigrafía hasta cambios en el diseño.

Las **AMPLIACIONES** de equipos se realizan con el propósito de **personalizar** y **mejorar** el equipo reacondicionado para adaptarlo a las necesidades del cliente o para extender su vida útil. Pulsia lleva a cabo estas ampliaciones utilizando **componentes compatibles** y de **calidad** para garantizar el correcto funcionamiento del equipo.

Ejemplos comunes de ampliaciones en equipos reacondicionados:

- Aumento de la memoria RAM
- Ampliación de almacenamiento
- Actualización de la tarjeta gráfica
- Instalación de unidades ópticas
- Mejora de la batería, la expansión de puertos y conexiones
- Actualización del procesador
- Mejoras en el sistema de enfriamiento
- Incorporación de software específico
- Ampliación de la pantalla

# AMPLIACIONES Y PERSONALIZACIONES DE EQUIPOS

La **adaptación** de dispositivos para **aplicaciones específicas** puede ser beneficiosa en entornos comerciales, educativos o personales, por lo que Pulsia siempre las realiza de manera profesional y con un enfoque en la **seguridad** y la **eficiencia** del dispositivo.

La **PERSONALIZACIÓN** incluye una serie de ajustes y configuraciones para hacer que el dispositivo sea más útil y eficiente para un propósito concreto, como son entre otros:

- **Configuración** del **software** o **hardware** (aplicaciones especializadas, sistemas operativos personalizados, software de productividad, adición de periféricos o componentes adicionales como una tarjeta gráfica más potente para aplicaciones de diseño o juegos)
- **Ajustes** de **seguridad** (configuración de medidas de seguridad adicionales como la instalación de antivirus, cortafuegos y sistemas de encriptación)
- **Personalización estética** (cambios en el aspecto físico del dispositivo como carcasas personalizadas, serigrafías, fondos de pantalla)
- **Optimización** del **rendimiento** (ajustes para mejorar el rendimiento como la configuración de la memoria RAM, la limpieza del sistema o la optimización del sistema operativo)
- **Configuraciones de red** (ajustes de red personalizados para garantizar una conexión eficiente y segura a redes locales o en la nube).



# MANTENIMIENTO Y EXTENSIÓN DE GARANTÍA



**Nuestra responsabilidad no termina con la venta.** Proporcionamos servicios de mantenimiento regular y opciones de extensión de garantía para asegurar un rendimiento óptimo y la máxima satisfacción del cliente durante todo el ciclo de vida de los dispositivos reacondicionados que adquieren.

El **MANTENIMIENTO** garantiza que el equipo se mantenga en **óptimas condiciones de funcionamiento** durante el período de uso, e incluye servicios como la inspección y limpieza periódica del equipo, actualización de software y control de seguridad, reparación o reemplazo de piezas defectuosas o desgastadas, soporte técnico para resolver problemas o asistencia en caso de problemas de hardware o software.

La **EXTENSIÓN DE GARANTÍA** permite **prolongar el período de garantía** más allá del plazo original ofrecido, y puede cubrir reparaciones, reemplazo de piezas, y en algunos casos, incluso el reemplazo del equipo en su totalidad.

# DEVOLUCIÓN AL MERCADO

---

Una vez restaurados y mejorados, reintroducimos los dispositivos en el mercado. Ofrecemos opciones flexibles como la **venta en Marketplaces**, que facilita el acceso a una amplia audiencia, y los **servicios de renting y alquiler**, para una alternativa más sostenible.



# DEVOLUCIÓN AL MERCADO

---



Pulsia ofrece **garantías sólidas** en la **VENTA DE EQUIPAMIENTO DE REESTRENO** a través de **Marketplaces**, consiguiendo llegar a un amplio público interesado en productos reacondicionados.

# DEVOLUCIÓN AL MERCADO



Para ofrecer el servicio de **RENTING DE EQUIPAMIENTO**, Pulsia lleva a cabo una **selección de equipos** que el cliente necesita, ya sea nuevos o reacondicionados.

Se acuerda un **contrato de alquiler** que especifica la duración del arrendamiento, los pagos programados y los términos y condiciones del acuerdo. Los contratos de renting suelen tener una duración de varios años.

Durante el período de alquiler, el arrendatario realiza **pagos regulares** para cubrir el uso de los equipos, que pueden incluir servicios de mantenimiento.

El arrendatario utiliza los equipos arrendados en sus operaciones comerciales, proyectos o actividades según sea necesario.

El contrato de renting puede incluir servicios de **mantenimiento** y **soporte técnico** para garantizar el funcionamiento adecuado de los equipos durante el período de alquiler.

Al final del contrato, el arrendatario tiene la opción de **devolver** los equipos, **renovar** el contrato con equipos nuevos, o incluso **comprar** los equipos a un precio acordado, que suele ser residual.

# DEVOLUCIÓN AL MERCADO

El servicio de **RENTING DE EQUIPAMIENTO** ofrece **VENTAJAS** significativas para **empresas** y **particulares**:

Facilita la **ACTUALIZACIÓN CONSTANTE DE EQUIPOS Y TECNOLOGÍA**, ya que se pueden renovar los equipos al final del contrato sin incurrir en costos adicionales.

La **DISPONIBILIDAD** de equipos es generalmente más rápida que la adquisición de nuevos, lo que puede ser crítico en proyectos urgentes.

En muchos casos, los contratos de renting incluyen **SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO**, lo que asegura que los equipos estén en buen estado de funcionamiento durante todo el período del contrato.

Permite conservar el capital, ya que **NO ES NECESARIO REALIZAR UNA INVERSIÓN INICIAL** significativa para adquirir los equipos, lo que libera recursos financieros para otras necesidades o inversiones.

Permite el **ACCESO A EQUIPOS DE GAMA ALTA O TECNOLOGÍA DE VANGUARDIA** sin necesidad de comprarlos, lo que es especialmente útil en sectores que requieren equipos costosos.

Ofrece **VENTAJAS FISCALES** a las empresas, ya que los pagos de renting a menudo son deducibles de impuestos, y al ser predecibles facilitan la planificación financiera.

**SIMPLIFICA LA GESTIÓN DE ACTIVOS**, siendo el proveedor de renting quien se ocupa del mantenimiento, la depreciación y la obsolescencia de los equipos.

Ofrece **FLEXIBILIDAD** en términos de **DURACIÓN** del contrato y opciones al final del mismo, como renovar, devolver o comprar los equipos a un precio residual acordado.

# SERVICIOS LOGÍSTICOS



Gestionamos de manera eficiente la **logística de entrega**, asegurando que los productos lleguen a nuestros clientes de manera oportuna y sin complicaciones.

Nuestros servicios logísticos incluyen la **gestión del inventario**, el **embalaje de productos**, la **organización de rutas de envío**, la **entrega**, la **gestión de devoluciones** y la **resolución de problemas** relacionados con el envío y la entrega.

También ofrecemos **servicios de dropshipping** para minoristas y comercios en línea, ya que facilita la venta de productos reacondicionados sin la necesidad de mantener un inventario o gestionar la logística de envío.

# CONSULTORÍA DE ECONOMÍA CIRCULAR



Cerramos el ciclo con servicios de consultoría. Desde Pulsia ayudamos a otras organizaciones a **adoptar buenas prácticas de economía circular**, compartiendo nuestro conocimiento y experiencia con el objetivo de impulsar el cambio hacia la sostenibilidad en el ámbito tecnológico.

Al reducir los residuos, minimizar el consumo de recursos, prolongar la vida útil de los equipos y fomentar la reutilización, estamos contribuyendo a la construcción de un **sistema más sostenible y resiliente**, lo que puede marcar una diferencia significativa en el mundo empresarial y en la sociedad en general.

Proporcionamos un servicio de **consultoría de calidad**, siguiendo un enfoque de **gestión estratégica** de la economía circular. Este servicio no solo brinda a las organizaciones una hoja de ruta para futuras certificaciones, sino que también les ayuda a establecer cimientos sólidos para **prácticas sostenibles**, identificando de qué manera se alinean con los principios internacionales de la economía circular.

# PRINCIPIOS SOSTENIBLES QUE NOS GUÍAN

Los principios en los que se sustentan nuestros servicios demuestran un **COMPROMISO** sólido con la **SOSTENIBILIDAD**, la **ECONOMÍA CIRCULAR** y la **OFERTA DE OPCIONES ECONÓMICAS Y SOSTENIBLES** a nuestros clientes.

## OFERTA

Ofrecemos una alternativa más económica que los equipos nuevos, con las mismas o superiores prestaciones, y una **garantía de hasta 3 años**. Trabajamos una amplia gama de equipamiento tecnológico que incluye, entre otros, **ordenadores de sobremesa, portátiles, monitores, tablets, impresoras, smartwatches, smartphones, dispositivos ruggedizados, videoproyectores, pantallas interactivas, servidores**, etc.

## EXTENSIÓN DE VIDA ÚTIL

Fomentamos prácticas que prolonguen la vida útil de los equipos informáticos, como el **mantenimiento preventivo** regular, las **actualizaciones de software** y el **soporte técnico**. Los beneficios incluyen la **maximización** del **retorno de inversión** al utilizar los equipos durante un período de tiempo más prolongado y la **reducción** de la **demandas de nuevos equipos**, lo que a su vez reduce la extracción de recursos naturales y la energía utilizada en la fabricación.

## RECICLAJE

Cuando los equipos ya no son viables para su reutilización, los **desmontamos** y **reciclamos** los componentes individualmente. Los beneficios incluyen la **minimización** de la cantidad de **residuos electrónicos** que terminan en vertederos y la recuperación de componentes valiosos y otros materiales para su uso en la reparación o ampliación de otros equipos.

## REUTILIZACIÓN

En lugar de descartar equipamientos obsoletos, aportamos ofertas de reacondicionamiento y reutilización. Esto implica **reparar, actualizar y ampliar componentes** para poner los equipos nuevamente en uso. Los beneficios incluyen la **reducción** de la generación de **residuos electrónicos** y el **ahorro de recursos económicos** necesarios para adquirir nuevos equipos.

# NUESTRO COMPROMISO

---



Desde el área de Economía Circular aspiramos a liderar el camino hacia un paradigma tecnológico que sea innovador, pero también **sostenible** y **respetuoso con nuestro entorno**.